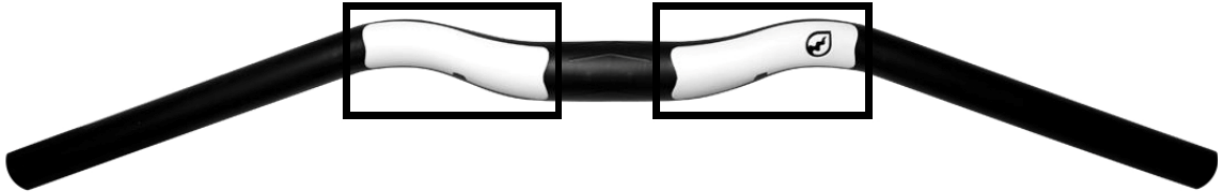


## Waarschuwing voor verder gebruik en terugroep van de Baramind BAM CITY / idworx Flex-Bars sturen



### De feiten

Dit stuur, geproduceerd door RED-MOTION voor hun merk Baramind in Frankrijk, werd verkocht door Bike Basics GmbH onder de productnaam "idworx Flex-Bars", zowel afgemonteerd op idworx- en Gaastra fietsen als ook los. Bovenstaande afbeelding toont de versie die door Bike Basics werd verkocht, sinds de marktintroductie van de sturen.

Bike Basics verkocht deze sturen echter niet met een witte, maar met een zwarte inzetstukken. Alle sturen waar het in deze terugroepactie om gaat, laten een kring zien op de plaats waar het stuur in de voorbouw wordt geklemd.



### Voor deze versie vervalt de vergunning met onmiddellijke ingang

Enkele exemplaren van dit stuur faalden tijdens het rijden, ondanks dat de sturen volgens de fabrikant voldeden aan de veiligheidseisen volgens ISO-norm 4210-5:2014. In één geval veroorzaakte een breuk van een stuur een ongeval met middelzware verwondingen. In de tussentijd zijn verschillende van deze sturen getest op hun veiligheid door het (voor dit soort onderzoeken in Duitsland toonaangevende) Zedler-instituut (onlangs van naam veranderd in: „GDFS - Gesellschaft der Fahrradsachverständigen“ / „Vereniging van fietsexperts“). De resultaten gaven aan dat het stuur niet voldoet aan de veiligheidseisen die horen bij de huidige stand van de techniek.

Bike Basics GmbH (fabrikant van de merken idworx en Gaastra) en RED-MOTION, de fabrikant van het stuur, roepen alle eigenaren en gebruikers van een fiets met zo'n stuur op, om **onmiddellijk** te stoppen met het gebruik van deze fiets.

De veronderstelling dat een exemplaar van dit stuur, dat het gebruik tot nu toe ogenschijnlijk onbeschadigd heeft doorstaan, ook in de toekomst nog steeds veilig is voor gebruik, **is verkeerd en heeft geen technische grondslag**. De sturen kunnen elk moment onder hoge belasting falen, bijvoorbeeld als u door een gat rijdt, bij sterk remmen of bij het afrijden van een stoeprand.

**Verder gebruik van het stuur zorgt voor een potentieel dodelijk gevaar.**

**Stop alstublieft onmiddellijk met het gebruik van de fiets, tot het stuur vervangen is door een ander.**

## Verloop van de terugroepactie

De firma RED-MOTION heeft intussen, in samenwerking met Bike Basics en het Zedler-instituut, een verbeterde versie van het stuur ontwikkeld, die de Zedler-Advanced-Standard duurzaamheidstest heeft doorstaan. Deze norm stelt duidelijk hogere eisen dan de ISO-norm en vertegenwoordigt de huidige stand van de techniek. Voor fietsers met een lichaamsgewicht tot 100 kg is er geen reden om aan de betrouwbaarheid van deze nieuwe versie te twijfelen.

- Alle bezitters van een BAM CITY-stuur van de eerste generatie, die niet zwaarder zijn dan 100 kg en die het comfort van deze sturen in de toekomst niet willen missen, vragen wij om onmiddellijk contact op te nemen met een officiële idworx- of Gaastra-dealer van uw keuze, om zich te laten registreren voor de vervanging door een verbeterde versie van het BAM CITY-stuur. Deze dealer neemt dan op korte termijn contact met u op, om een afspraak te maken voor de vervanging van uw stuur. Onder de huidige omstandigheden zal Bike Basics, met de hulp van haar dealers, in staat zijn om vanaf begin tot eind februari alle sturen te vervangen.
- Als u meer dan 100 kg weegt of als u de nieuwe, verbeterde versie van het BAM CITY-stuur niet meer wilt gebruiken, dan adviseren wij u het stuur te vervangen door een aluminium stuur van het type Humpert Ergo. Dit kwaliteitsstuur heeft bewezen te voldoen aan de hoogste veiligheidseisen, is direct beschikbaar bij Bike Basics en is beschikbaar voor idworx- of Gaastra dealers. Ook voor deze vervanging is het essentieel dat u zich laat registreren bij een officiële dealer, zodat hij de vervanging documenteert, waardoor de goedkeuring voor uw fiets opnieuw kan worden afgegeven.
- **Het vervangen van het stuur moet worden uitgevoerd door een door Bike Basics GmbH officieel erkende dealer, om de volledige documentatie van deze terugroepactie en uw veiligheid te kunnen garanderen.**